



مقدمة

إن تفاعل المنظمة مع الفئات المستهدفة وبيئة عملها أمر مهم لشرعيتها. من المهم أن تتلقى المنظمة الدعم والقبول من الفئات المستهدفة، وكذلك أن يكون هناك تعاون كبير وحوار نشط مع المجموعة المستهدفة. من المهم أيضاً الحفاظ على التفاعل والمشاركة النشطة في الشبكات المختلفة، الأمر الذي من شأنه أن يزيد من شرعية المنظمة في نظر الجهات الفاعلة الأخرى. وهذا بدوره سيؤثر على قوة المنظمة وإنتاجيتها.

من المهم أن تأخذ في عين الاعتبار في ما يعرفه الناس عن منظمتك. هل يستطيع الناس أن يروا النتائج التي حققتها منظمتك؟ من المهم أن تعترف الهيئات والمجتمعات في بلدك بمنظمتك وتقدرها. يجب أن يعرفوا منظمتك كجمعية وطنية للصم وما تفعله - على سبيل المثال الدفاع عن حقوق الصم في بلدك. إنها إشارة جيدة إذا لجأ الناس إلى منظمتك للأسئلة وطلب المشورة. يجب أن تكون نشطاً في علاقاتك مع الفئة المستهدفة - مجتمع الصم. يجب أن يعترف مجتمع الصم بمنظمتك ويقبلها وعملك كجمعية تمثل الصم. يجب أن تتمتع مؤسستك بثقة مجتمع الصم.

يمكن تحقيق ذلك من خلال المشاركة في الشبكات على المستوى المحلي والوطني والدولي. يجب أن تعمل بنشاط للدخول في شراكات وشبكات جديدة ، أيضا على المستوى الدولي.

المشاركة الفعالة في الشبكات

إن احتمالية بقاء المنظمة ونجاحها في إحداث تأثير ما ترتبط ارتباطاً وثيقاً بكيفية محاولتها التعاون مع الآخرين، سواء في المدى القريب أو البعيد. ويمكن أن يكون التعاون عفويًا ومتعمداً واستراتيجيًا. ومن المفيد للغاية للمنظمة المشاركة بنشاط في الشبكات القائمة والعاملة، وأن تبني شبكات وتحالفات استراتيجية جديدة ذات صلة كلما لزم الأمر. وينبغي للمنظمة أن تكون جزءاً من العديد من الشبكات والتحالفات الاستراتيجية وأن تشارك فيها بنشاط. ومن الجيد أن تدخل بنشاط في شراكات وشبكات جديدة محلياً ودولياً.

اكتشف ما إذا كانت هناك أمثلة ملموسة على أن منظمتك جزء من شبكات قائمة وتشارك فيها بنشاط. هل تتخذ المنظمة مبادرات للتنسيق بين المنظمات ذات الأهداف المتشابهة؟ هل هناك أمثلة على أنشطة مشتركة وأساليب عمل واجتماعات منتظمة مع الشبكات؟ من المفيد جداً لمنظمتك التواصل والتعاون مع الجهات الفاعلة الأخرى: يمكنك إجراء تغيير في السياسة يكون مفيداً لمجتمع الصم (على سبيل المثال، توفر حكومتك ترجمة لغة الإشارة في المستشفيات)، يمكنك مشاركة أفكار مختلفة مع منظمات أخرى، يمكنك الحصول على مشاريع جديدة أو تمويل لدعم هدفك، يمكنك عقد اتفاقيات مختلفة (على سبيل المثال، الاتفاق مع الحكومة على أنها ستدعم إنشاء تدريب مترجمي لغة الإشارة في بلدك) وستكسب المزيد من الأشخاص لدعم قضيتك في المناصرة. تتمثل فوائد التواصل على سبيل المثال في تبادل المعلومات ومشاركة التعلم والممارسات الجيدة، ويمكنك أن تصبح أكثر نشاطاً في عمل المناصرة، ويعرف المزيد من الأشخاص عن منظمتك، ويمكنك دفع أجندتك في شبكات ومنتجات مختلفة.



عند التواصل ، يجب أن تعامل الناس بشكل جيد ، وتتعلم كيفية التحدث إلى أشخاص لا تعرفهم (حيث قد يكون لديهم بعض الصلاحيات لإجراء تغيير أو تزويدك بالتمويل)، وأن تبني من 5 إلى 10 علاقات جديدة مع أشخاص يتمتعون بعلاقات جيدة، وأن تستمع إلى أشخاص آخرين، وأن تحضر بانتظام الفعاليات لتقديم منظمتك، وأن تظل على اتصال دائم بالأشخاص الذين تعرفهم والذين التقيت بهم. فأنت لا تعرف أبدًا ما إذا كنت بحاجة إليهم لاحقًا. ضع في اعتبارك أهمية التمثيل. يجب أن تمثل المنظمة في فعاليات مختلفة. على سبيل المثال ، إذا كنت لا تمثل وتشارك في فعاليات مختلفة ، فإن الناس ينسونك ، ولا يعرفون أن الصم موجودون ، لأنك غير مرئي. من خلال المشاركة في الشبكات ، تكون مرئيًا أيضًا وتريد الوعي بالصم.

بناء الشبكات

مجتمع الصم

- الفئة المستهدفة

مجتمع الإعاقة

- فئة مستهدفة أوسع
- حاجة مماثلة للاعتراف بحقوقهم الإنسانية الأساسية والاهتمام بها
- نسبة أعلى من التعاطف والاستعداد للتعاون
- فرص أقوى للمناصرة إذا قمتم بالمناصرة معًا
- عادةً ما يكون لديكم خبرة في كيفية الضغط والمناصرة لصالح الحكومة

المؤسسات الحكومية

- المزود الرئيسي للبرامج والخدمات
- يمكنها مراجعة ودعم وتنفيذ وتطبيق السياسات والإجراءات المناسبة لتعزيز حقوق الإنسان الأساسية
- يمكنها ربط المؤسسات الحالية بإمكانية الوصول الأفضل والأعلى جودة (على سبيل المثال، معلمو الصم الحاصلون على شهادة لغة الإشارة المطلوبة)
- يمكنها تمويل البرامج والخدمات بشكل دائم

المنظمات غير الحكومية

- مزود بديل للبرامج والخدمات
- يمكنها أن توفر الأموال لبدء برامج وخدمات جديدة (توفير التمويل على سبيل المثال لتدريب بناء القدرات)
- يمكنها التركيز على احتياجات محددة وحلول متعددة
- يمكن إحضار / ربط خبراء الصم من بلدان أخرى (مثل أبحاث لغة الإشارة)



المؤسسات الأكاديمية والبحثية

- تقديم معلومات جديدة للمساعدة في المناصرة والضغط على المنظمة
- توفير ما تحتاجه للبحث والمعلومات (على سبيل المثال، بحث لغة الإشارة)
- توفير الاعتراف المناسب بالتعليم/التدريب العالي والجودة (على سبيل المثال، برنامج ترجمة لغة الإشارة، برنامج تعليم الصم)
- إمكانية أن يكون على المستوى المحلي، والوطني، و/أو الدولي

المشاركة في الشبكات (الضغط)

- الحكومة
- الأهالي
- المعلمون
- العاملون في المجتمع
- مجموعات ذوي الإعاقة
- منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPO)

التواصل / التعاون (العلاقات الخارجية)

- التعاون الدولي
- الحكومة
- منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPOs)
- المنظمات غير الحكومية

تُسمى مشاركة المنظمات الخاصة بالصم ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة عادةً بالمشاركة الاستشارية، حيث تشارك عند الحاجة. ولا يحق لها إبداء رأيها في القرارات النهائية. وعادةً ما يكون لها دور التمثيل ولها مقعد دائم رسمي حيث تساعد في اتخاذ القرار.

التعاون الدولي

لقد نما التعاون الدولي بشكل هائل على مدى العقود الماضية. تعترف المادة 32 من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن التعاون الدولي بأهمية التعاون الدولي بين مختلف البلدان. وقد برزت ضرورة التعاون الدولي من خلال الالتزام الإنساني وتفاقم الفقر في البلدان النامية بسبب اتساع الفجوة بين الأغنياء والفقراء. كما أنها رد فعل على القضايا العالمية، مثل تدمير البيئة، وزيادة السكان، والإرهاب، وتفشي اللاجئين، واستغلال النساء. ت لقد ضعفت الحدود بين القضايا الدولية والقضايا الوطنية بسبب العولمة - فالمشكلة في دولة واحدة قد ينتشر تأثيرها إلى بقية العالم (على سبيل المثال كوفيد-19). إن الاحترام المتبادل والتفاهم بين الثقافات الأخرى هي نقطة البداية في التعاون الدولي.

إن التعاون بين البلدان يمكن أن يساعد في حل المشاكل المشتركة وتبادل المعرفة وأفضل الممارسات. وكثيراً ما ينشأ هذا التعاون حول التحديات المشتركة التي تمتد إلى ما هو أبعد من الحدود الوطنية. وتواجه العديد من البلدان تحديات ومخاوف مماثلة تتعلق بقضايا الصم ومجتمعات الصم. ويمكن أن يكون التعاون بين البلدان وجمعيات الصم أداة فعالة لتعزيز حقوق الصم ومشاركتها وتسريعها داخل البلدان وعبر المناطق.



على سبيل المثال، بالنسبة للعمل بلغة الإشارة، هذا يعني أن تلك البلدان ذات التقاليد الأطول والخبرة الأكبر في أبحاث لغة الإشارة يمكن أن تدعم البلدان الأخرى التي لديها القليل من أبحاث لغة الإشارة أو لا توجد على الإطلاق والمساعدة في توثيق أنواع لغة الإشارة في ذلك البلد.

الشبكات الدولية

إن القدرة على التواصل على الصعيد الدولي تشكل أهمية خاصة في عالم تسوده العولمة، حيث يمكن أن تكون بعض المشاكل في بلد جنوبي ذات صلة بالتطورات في الشمال ومصلحه. ويشكل إنتاج النفط مثلاً على مثل هذا السيناريو.

الشركة المنتجة للنفط محلياً والتي تسبب مشاكل للسكان المحليين ، مملوكة لشركة متعددة الجنسيات ، ومقرها ومساهميها في بلد بعيد.

يتضمن التعاون خلق المعرفة والخبرة وتكييفها ونقلها ومشاركتها لتحسين حقوق الصم - مع الاستفادة القصوى من الموارد والقدرات الحالية. وعلى الصعيد الوطني، يمكن للتعاون بين البلدان أن يدعم ويعزز الجهود الوطنية للمناصرة وإثراء وجهات النظر حول أفضل الممارسات والدروس المستفادة في البلدان الأخرى. تتمتع هذه التبادلات بإمكانية التأثير على العمليات دون الإقليمية والإقليمية وكذلك المناقشات السياسية العالمية.

بالنسبة للجمعيات والمنظمات الوطنية للصم، من المهم جداً المشاركة في التعاون الدولي. من خلال كونك عضواً في الاتحاد العالمي للصم (WFD) يمكنك الحصول على فوائد مثل حقوق التصويت في الجمعية العامة للاتحاد العالمي للصم، والحصول على دعم مباشر للمناصرة المحلية (خطاب الدعم، على سبيل المثال) وتلقي معلومات حديثة حول قضايا الصم والأحداث في جميع أنحاء العالم. ستتمكن المنظمة الوطنية للصم من اكتساب المزيد من الشبكات وربما إنشاء مشروع تعاون دولي مع جمعية أو منظمة أخرى للصم من دولة أخرى. يمكن أن يساهم المشروع الدولي في بعض الفوائد مثل:

- مشاركة الموارد
- بناء قدرات المنظمة
- المزيد من فرص المنح والتمويل
- توفير التكاليف من خلال تقاسم النفقات الإدارية
- الاستفادة من المهارات والقدرات المتوافقة
- تحسين المهارات القيادية

ومن الأمثلة على التعاون الدولي في مجال التعليم برنامج رواد (فرونترانرز) في الدنمارك، وهو برنامج دولي لقيادة الصم. وهو برنامج يطور قدرات القيادة الدولية لدى الشباب الصم. وتعتبر المؤتمرات الدولية مهمة لأنها تجمع منتظم لمشاركة إنجازات الصم واستكشاف أفكار التنمية المستقبلية. على سبيل المثال، المؤتمر العالمي للاتحاد العالمي للصم، والمؤتمر الدولي لتعليم الصم، وما إلى ذلك. وبالتالي، فإن العمل معاً بشكل تعاوني يمكن أن يؤدي إلى إنجازات أكبر مقارنة بعمل كل منظمة بمفردها.



مجموعات الإعاقة

تحدد اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD) كلاً من الالتزامات العامة والتدابير المحددة اللازمة لتنفيذها. وهناك حاجة إلى مجموعة واسعة من المهارات والكفاءات لتنفيذ هذه الخطوات الضرورية، والتي تشمل أنشطة مختلفة مثل الإصلاح التشريعي والسياسي، وتطوير تقنيات جديدة وبأسعار معقولة، وتطوير التوعية في أشكال يسهل الوصول إليها، وإجراء التدريب، بما في ذلك للمهنيين العاملين في قطاعات محددة وتوفير التعاون الدولي. وبالتالي، لا يمكن لأي جهة فاعلة أو جهة معنية تعمل بمفردها، تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أو تحقيق التنمية الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة.

ولهذا السبب، تزايد الاعتراف في السنوات الأخيرة بالشراكات بين مختلف الجهات المعنية، والتي تعتمد على الموارد والكفاءات المتنوعة لكل منها، وهي ضرورية لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإدماجهم. الشراكات بين الجهات المعنية المتعددة هي علاقات طوعية وتعاونية بين مختلف الأطراف، حيث يتفق جميع المشاركين على العمل معاً لتحقيق هدف مشترك أو القيام بمهمة محددة وتقاسم المخاطر والمسؤوليات والموارد والفوائد.

تشير الشراكة بين الجهات المعنية المتعددة إلى التعاون بين مختلف الجهات الفاعلة، سواء الحكومية أو غير الحكومية. وتشمل الجهات غير الحكومية المجتمع المدني، وخاصة منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPOs)، والقطاع الخاص، ووسائل الإعلام، والمؤسسات الأكاديمية، وغيرها من الجهات المعنية، التي اجتمعت معاً لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإدماجهم.

إن الشراكة بين الجهات المعنية المتعددة يمكن أن تعمل على المستوى الدولي أو الإقليمي أو الوطني أو المجتمعي. ويمكن أن يختلف نطاقها وطبيعتها على نطاق واسع، من جهود تعاونية قصيرة الأجل أو لمرة واحدة إلى جهود أطول أمداً. ويمكنها أيضاً التركيز على هدف ضيق واحد أو تنطوي على تعاون متعدد القضايا. الشراكة بين الجهات المعنية المتعددة مفيدة وتتعلق بإحداث تأثير دائم وهاهدف على جميع مستويات العمل. وهي تستند إلى رعاية علاقات العمل القائمة على الثقة والاحترام المتبادل والتواصل المفتوح والتفاهم بين الجهات المعنية فيما يتعلق بنقاط القوة والضعف لدى كل منهم.

تشكيل شراكة بين الجهات المعنية المتعددة

يجب على أولئك الذين يسعون إلى تشكيل شراكة أن يبدأوا بتحديد النتيجة أو الهدف المرجو بوضوح. وفي حين ينبغي لجميع الجهات الفاعلة في سياق اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أن تسعى إلى تعزيز تحقيق حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإدماجهم بما يتماشى مع الاتفاقية، فإن الأهداف المحددة قد تختلف بشكل كبير. على سبيل المثال، قد ترغب مجموعة من الجهات المعنية في تعزيز تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل كامل، مع التركيز على الحلول الدولية أو الإقليمية. وقد تركز مجموعة أخرى من الجهات المعنية على تنفيذ حق أو مجال موضوعي محدد، على سبيل المثال، الحق في التعليم أو الحق في مستوى معيشي لائق على المستوى المحلي. وبمجرد تحديد النتيجة أو الهدف المرجو، من المهم تحديد التدابير اللازمة لتحقيقه:



- كيف يمكن تحقيق التغيير المنشود؟
- هل هناك حاجة لتغيير تشريعي أو سياسي؟
- هل هناك حاجة للبحث والبيانات والإحصاءات؟
- هل هناك حاجة إلى التوعية أو المناصرة؟

ومن خلال مراجعة الوضع وتحديد التدابير اللازمة، سيتمكن أولئك الذين يسعون إلى تشكيل شراكة أيضاً من تحديد الجهات الفاعلة التي يمكنها التأثير على بعضها البعض بشكل أكثر فائدة.

يمكن أن يشمل ذلك على سبيل المثال اعتبارات ما يلي:

- ما هي الجهات الفاعلة التي تمتلك صلاحيات لصياغة السياسات واعتمادها؟
- ما هي الجهات الفاعلة القادرة على توفير أي تمويل ضروري لتحقيق الهدف المحدد؟ من هي الجهات الفاعلة الأكثر دراية بحالة الأشخاص ذوي الإعاقة؟
- ما هي الجهات التي تتمتع بالخبرة الفنية اللازمة لمعالجة قضايا محددة حسب الاقتضاء، على سبيل المثال في حالة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة؟

في كثير من الحالات قد يتطلب تحقيق نتيجة أو هدف معين مشاركة جهات فاعلة مختلفة تعمل على مستويات مختلفة، حيث يوجد بشكل عام العديد من المستويات التي يتم فيها تطوير السياسات، واتخاذ القرارات، وتخصيص الميزانيات، وتنفيذها.

المؤسسات الفرعية المحلية والإقليمية والدولية: كن منظمة عضو

إن الانضمام إلى منظمة مهنية أمر بالغ الأهمية لمواكبة أحدث المعارف والممارسات محلياً وإقليمياً وعالمياً. كما يساعد المهنيين على مواكبة القضايا والفرص الحالية. إن ما تشترك فيه المنظمات الأعضاء هو مصلحة مشتركة في التنمية الشاملة للجميع وحماية وتعزيز حقوق ورفاهية الأشخاص ذوي الإعاقة. إن تسجيل منظمك كعضو يوفر فرصاً لما يلي:

- الوصول إلى أحدث المعلومات الميدانية والسياسية والممارسة
- التواصل والترويج لعملك الخاص
- الوصول إلى المعلومات التي تساعد ممارستك الخاصة
- التواصل مع المنظمات الأخرى في المشاريع التعاونية

بصفتك جمعية وطنية للصم ، يجب أن تكون جمعية عادية / عضواً في منطمتين رئيسيتين مختلفتين على الأقل:

1. الاتحاد العالمي للصم (WFD)

يجوز لأي منظمة وطنية معترف بها أو مسجلة للصم، ذات وضع قانوني، ولها مكانة راسخة في بلدها، وغالبية أعضائها من الصم، ورؤيتها وأهدافها مثل تلك الخاصة بالاتحاد العالمي للصم (WFD)، التقدم بطلب للحصول على صفة العضو العادي. تقتصر العضوية العادية على منظمة وطنية واحدة للصم في كل بلد.



يتمتع مجلس الاتحاد العالمي للصم (WFD) بسلطة الموافقة على الاستثناءات في ظل الظروف الاستثنائية. وبصفتك عضوًا في الاتحاد العالمي للصم (WFD)، فإنك تحصل على مزايا مثل:

- حقوق التصويت في الجمعية العامة للاتحاد العالمي للصم (WFD)، وهي الهيئة الأساسية لاتخاذ القرار في الاتحاد العالمي للصم (WFD).
- الحصول على دعم مباشر لمناصرتك المحلية (خطاب دعم على سبيل المثال)
- تلقي معلومات حديثة حول قضايا الصم والأحداث في جميع أنحاء العالم
- خصومات على فعاليات الاتحاد العالمي للصم (WFD) والسلع

2. منظمة الأشخاص ذوي الإعاقة (DPO) في بلدك

غالبًا ما ترتبط منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة بشبكة مجتمعية أكبر للأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى المحلي والوطني والدولي.

الفوائد: الحاجة المتشابهة للاعتراف والاهتمام بقدرتهم على الوصول إلى حقوق الإنسان الأساسية، ونسبة أعلى من التعاطف والاستعداد للتعاون، ومناصرة أقوى إذا قمت بالمناصرة معًا، والخبرة في كيفية الضغط والمناصرة مع الحكومة