

# المناصرة والضغط



## النتيجة التعليمية المقترحة

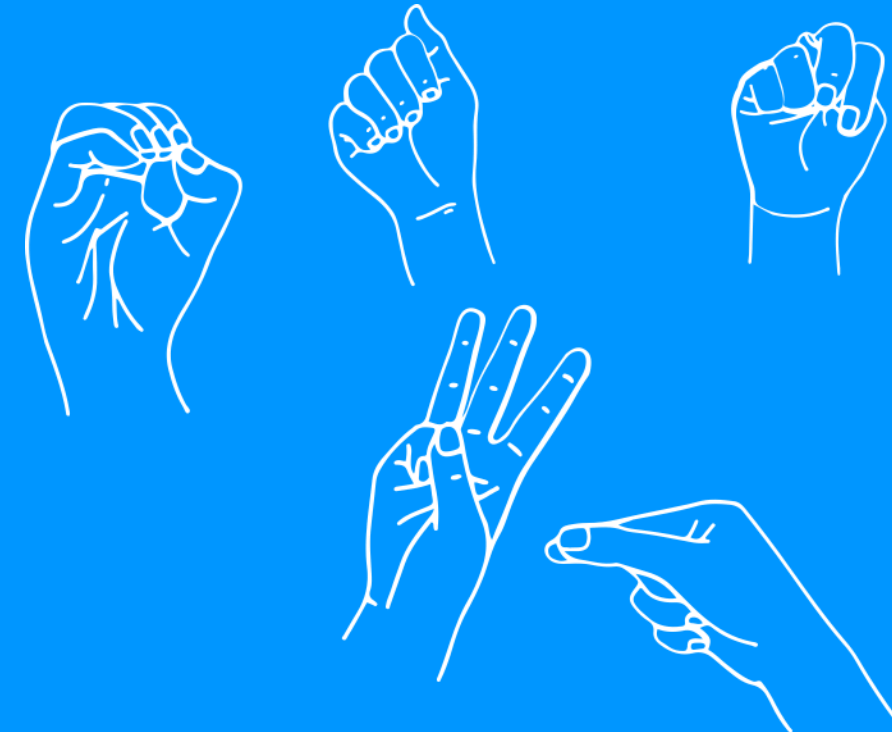
- يمكن للمشاركين فهم المناصرة والضغط.
- تقدير اللاعبين الرئيسيين في مجال المناصرة.
- فهم كيفية تنفيذ المناصرة خطوة بخطوة.
- فهم سبب قيام الناس بالمناصرة.
- تقدير أدوار القادة الصم في المناصرة.

# لماذا تعتبر المناصرة والضغط أمراً مهماً لجمعيات الصم

## المناصرة



تشكل المناصرة الأساس الذي يعتمد عليه الأشخاص الصم للوصول إلى حقوقهم وتحقيقها، مثل الحصول على تعليم جيد، ورعاية صحية عالية الجودة، وخدمات لغة الإشارة، والتوظيف، وكذلك المشاركة السياسية إلى حد ما



تأسست جميع جمعيات الصم لمناصرة حقوقهم كمواطنين صم

## الضغط

## المناصرة



تشكل المناصرة والضغط وظيفة مهمة لجمعيات الصم

# المناصرة : ثلاثة تعريفات

1. المناصرة تعني عملية سياسية تهدف من خلالها فرد أو منظمة الى 6 التأثير على القرارات داخل المؤسسات السياسية (هنا يكون الهدف هو المؤسسات السياسية).

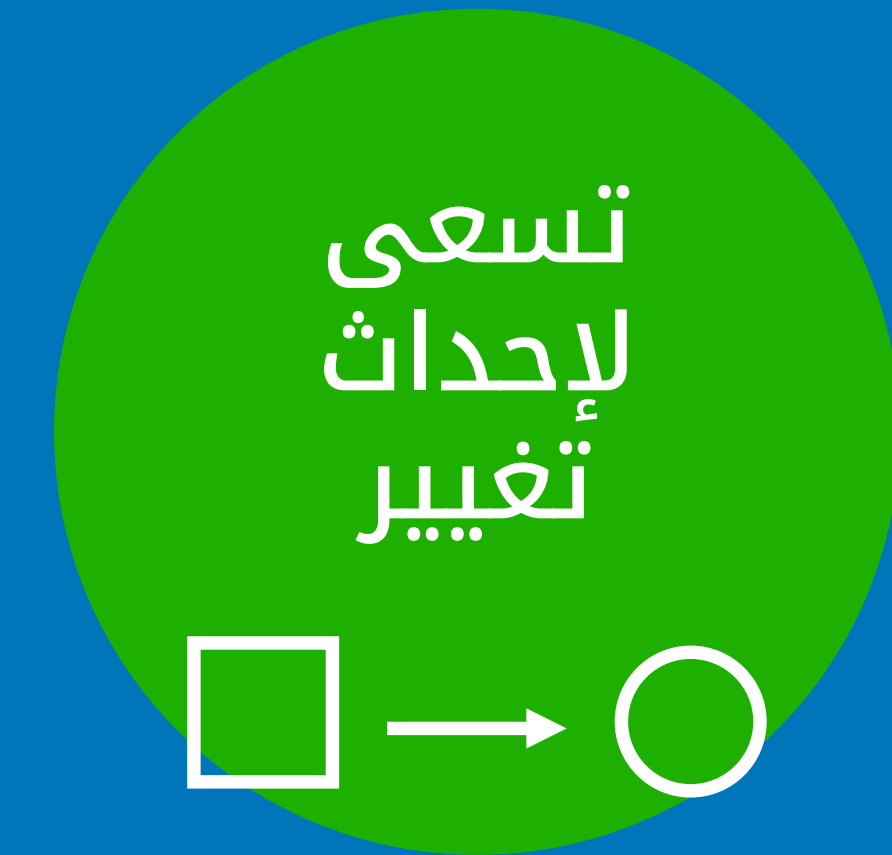
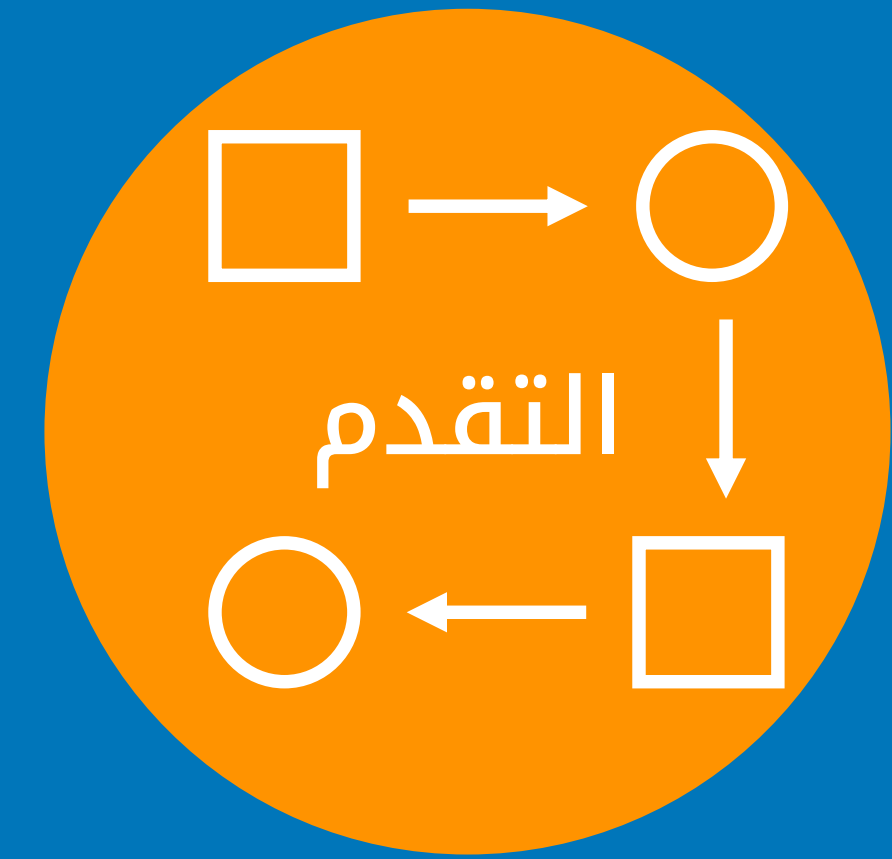
2. المناصرة هي سلسلة من الإجراءات المصممة للتأثير على الأشخاص الذين يمتلكون السلطة الحكومية أو السياسية أو الاقتصادية أو الخاصة من أجل تحقيق التغيير (هنا يكون الهدف هو الجهات الحكومية وغير الحكومية).

3. المناصرة هي عملية تهدف إلى عكس أو تحسين أو تغيير أو احتواء وضع قائم. المناصرة هي جهد يُبذل نحو انتي القرار لتغيير سياسة أو قانون محدد على مستويات مختلفة .

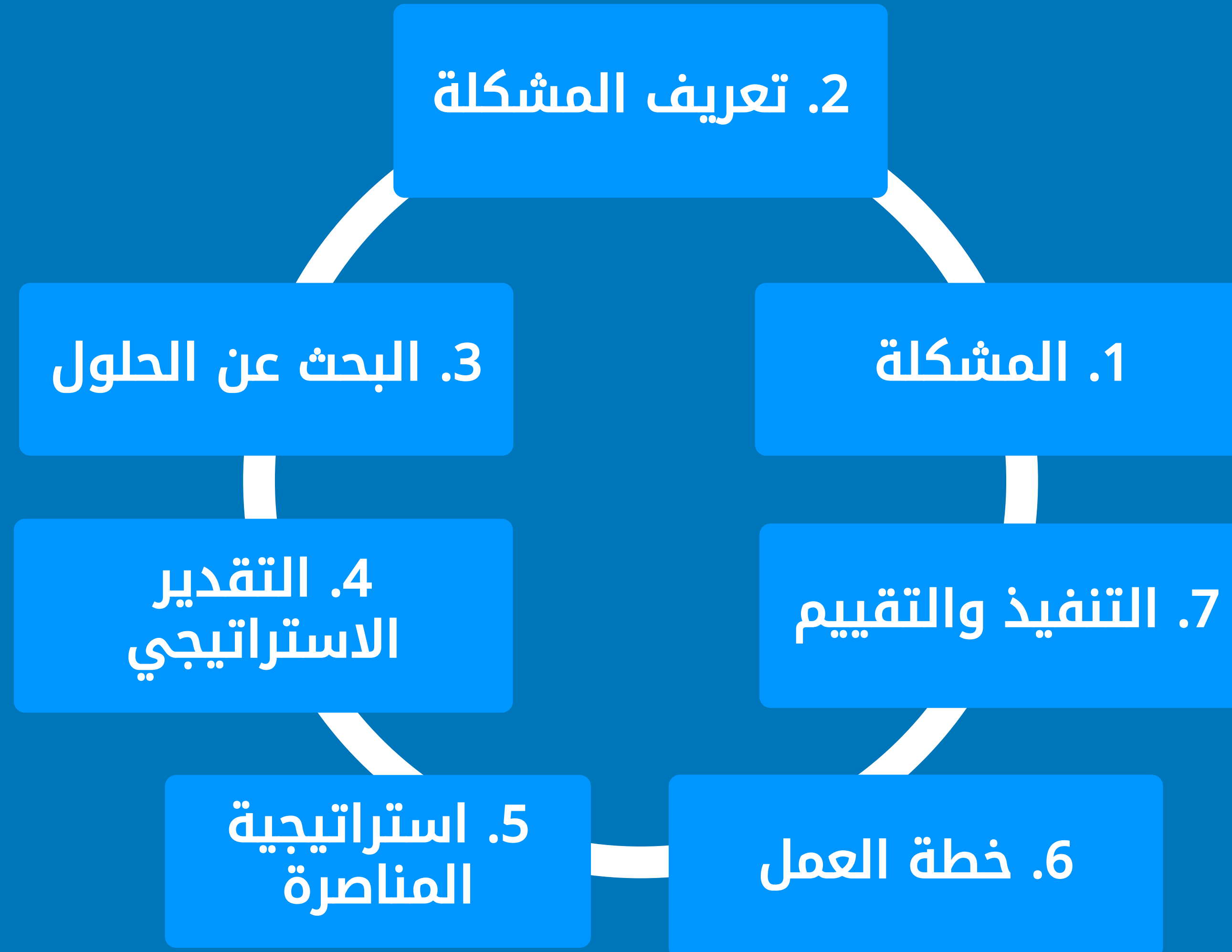
# ملخص لجميع التعريفات

« المناصرة هي عملية مصممة بشكل استراتيجي تستخدم من قبل الافراد ومنظمات المجتمع المدني ( CSOs ) والنشطاء للتأثير على الخيارات والإجراءات التي يتخذها صانعو السياسات والقوانين واللوائح ، والموزعون للموارد ، وصانعو القرارات التي تؤثر على رفاهية الناس»

# المناصرة هي ....



# تخطيط المناصرة



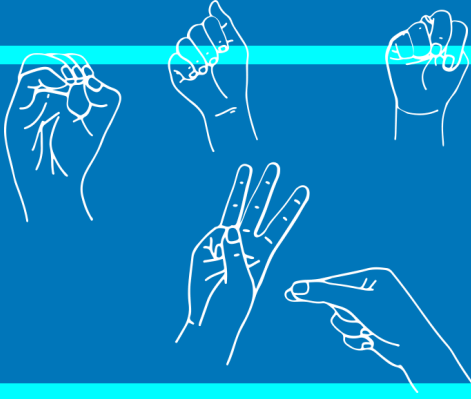
# الضغط



1 . الالتقاء مع صانعي التغيير لتحقيق تغييرات في القضايا الهامة



2. بناء شبكة علاقات والعثور على الأشخاص المناسبين لدعم قضيتك، بحيث يمكنك تحقيق العمل في المناصرة



3. التثقيف وزيادة الوعي حول تأثير سياسية أو تشريع محدد على الأشخاص الصم؛ على سبيل المثال، لماذا يعتبر الاعتراف بلغة الإشارة مهما

4. جمعيات الصم تبني علاقات مع صانعي القرار بهدف التأثير على الناس أو كسب دعم صانعي القرار لفكرة متفق عليها، مثل دعم الاعتراف بلغة الإشارة

5. الضغط من أجل التغيير في النظام لصالح الصم، تقديم شيء جديد يفيد الصم، أو إيقاف شيء يعيق وصول الصم

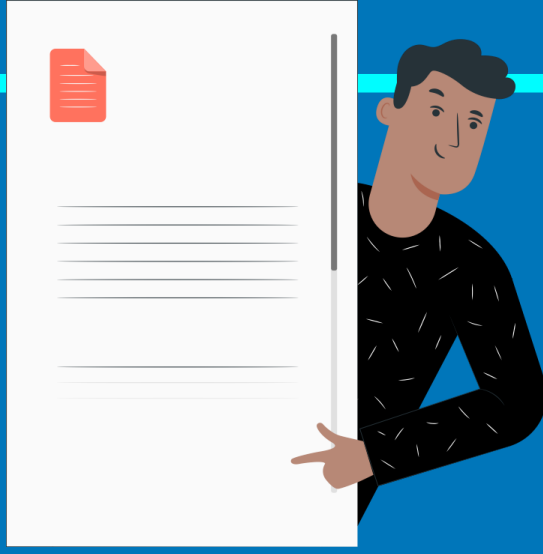


# الضغط: مرحلتان

1. الضغط المباشر : صانعي القرار ( الذين يضعون السياسات أو التشريعات )

2. الضغط الشعبي : الجميع ( الجمهور، الهدف هو تشجيع الناس على التصرف  
والرد على قضايا ستؤثر )

# مثال على الضغط 1



3

السياسة تسعى الاغلاق جميع  
المدارس الخاصة بالصم  
نقل الطالب الصم إلى المدارس  
العامة



2

حكومة توغو وضعت  
سياسة : التعليم الشامل



1

مدرسة للصم في لومي ، توغو  
يتعلم الأطفال الصم لغة الإشارة  
البالغون الصم لديهم وظائف  
كمدرسين للصم



5

جمعية الصم في توغو تلتقي  
بالعديد  
من الأشخاص وتحثهم على  
التصويت ضد مشروع القانون



4

مجتمع الصم ال يدعم  
الأطفال الصم لا يتعلمون لغة  
الإشارة  
البالغون الصم يفقدون وظائفهم

# مثال على الضغط 2



1

حكومة مالي تمنح الجمعية المالية للصم AMASOURDS 10500 يورو سنوياً لدعم عملها .



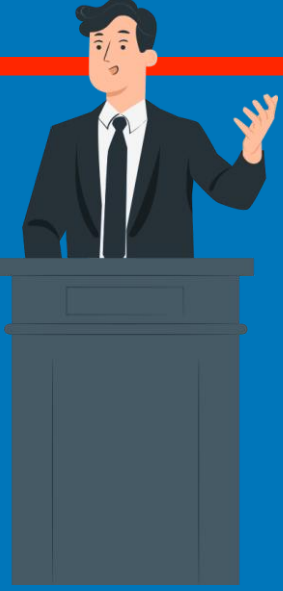
2

كل عام ، يتم تخصيص 1 % من الوظائف الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة الحاصلين على تعليم .



3

في عام 2019 ، جرت في مالي انتخابات وتم انتخاب حكومة جديدة .



4

الحكومة الجديدة تخطط لإلغاء الدفع السنوي لجمعية الصم المالية ( AMASOURDS )



7

تتواصل جمعية الصم المالية مع منظمات أخرى ( AMASOURDS ) للأشخاص ذوي الإعاقة ووسائل الإعلام وصانعي القرار للتصويت ضد مشروع القانون



6

AMASOURDS غير سعيدة. الأشخاص الصم لديهم مستوى تعليم منخفض ، لذا لن يستفيد الصم من ذلك . تتوقف جمعية الصم المالية ( AMASOURDS ) على هذا المال لتشغيل الجمعية.



5

بالمبلغ ، زيادة عدد الوظائف المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة .

## الضغط

التأثير على صانعي قرار للتصويت  
مع أو ضد

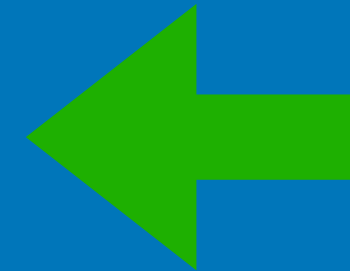
حث الناس على التأثير على  
قاداتهم

الضغط السياسي يتعلق ببناء  
شبكة علاقات : العثور على  
الأشخاص المناسبين لدعم  
قضيتك

## المناصرة

الجدال أو إحداث تغيير لصالح  
مجموعة معينة

لكي تتمكن من جعل المناصرة  
فعالة



# لماذا يقوم الناس بالمناصرة ؟

تعزيز الخدمات العامة

محاسبة صانعي القرار

تحسين تعبئة المجتمع حول قضية معينة

إعطاء صوت لمن لا صوت لهم

السياسات لا تفيد الجميع بشكل متساوٍ ، إذ يترك الكثير من الناس خارج الحسابات

في العديد من البلدان ، لا يتم إشراك الأشخاص الصم ولا يتم أخذهم في الاعتبار

# أنواع مختلفة من المناصرة

• المناصرة القائمة على المعايير

• المناصرة القائمة على الأدلة

• مناصرة السياسات

# المناصرة القائمة على المعايير

- تتضمن استخدام المعايير والتشريعات والمقاييس لإجراء المناصرة

# المناصرة القائمة على الأدلة

- تتضمن استخدام الأدلة أو البيانات والمعلومات الكمية والنوعية في المناصرة



# ماهي الأدلة ؟

- **البيانات :** الحقائق أو التمثيلات للحقائق حول الأوضاع ، بما في ذلك الإحصاءات ، القدرات ، وما إلى ذلك .
- **المعلومات :** البيانات التي لها معنى ، منظمة في فئات منطقية أو تجريبية ( مقارنة ، وما إلى ذلك )
- **الأدلة :** المعلومات التي تؤثر على اعتقادات الأشخاص المهمين ( أنت ) حول السمات الرئيسية للمشكلة وكيفية حلها.

# مثال على المناصرة السياسات والخطوات : غانا

الأشخاص الصم لا يحصلون على المعلومات الصحيحة ولا يمكنهم اتخاذ قرارات جيدة بشأن صحتهم الإنجابية .

في غانا ، سياسات الصحة الجنسية والإنجابية غير متاحة للأشخاص الصم .

قررت ( GNAD الجمعية الوطنية للصم في غانا ) إجراء مناصرة سياسات لتغيير السياسات الوطنية في مجال الصحة الجنسية والإنجابية .

# كيف قامت ( الجمعية الوطنية للصم في غانا ) GNAD بعمل المناصرة ؟

الخطوة 1 : قامت GNAD بإجراء بحث حول احتياجات الصحة الجنسية والإنجابية المجتمع الصم.

الخطوة 2 : اجتمعت GNAD مع مديري الصحة الإقليميين ومديري الصحة في المديريات في خدمات الصحة في غانا وقدموا نتائج البحث

الخطوة 3 : قامت GNAD بإعداد ورقة موقف حول احتياجات الصحة الجنسية والإنجابية للأشخاص الصم ، و طبعتها على لافتات مدمجة ، ونشرات، و موجزات سياسية

الخطوة 5 : نظمت GNAD اجتماعات متابعة

نتائج عمل المناصرة

الخطوة 4 : نظمت GNAD منتدى وطني لنشر المعلومات والمناصرة حول الصحة الجنسية والإنجابية الشاملة للأشخاص الصم . دعت الوزارة الصحية ، وخدمات الصحة في غانا، ووسائل الإعلام .

تم تضمين الأشخاص الصم في القانون 715، الذي يلزم جميع المرافق الصحية بتوظيف ما لا يقل عن مترجمين للغة الإشارة .

# الأنشطة للمناصرة

تنظيم مظاهرات

عقد اجتماعات مع المسؤولين  
لتحسين الخدمات

إجراء أبحاث حول السياسات  
ومشاركة النتائج

تنفيذ أنشطة رقابية

إعداد منشورات ونشرات  
سياسات

نشر معلومات المناصرة على  
الموقع الإلكتروني

إصدار بيانات صحفية وملخصات

استضافة مؤتمر صحفي لجذب  
الانتباه العام

تنظيم حملات

كتابة رسائل إلى صانعي القرار

إعداد نشرة إخبارية لمشاركة  
رسائل المناصرة

تقديم تدريبات

استخدام القضايا القانونية

# الأطراف الرئيسية في المناصرة

الحلفاء المعارضون ،  
الأشخاص ذوو الآراء المختلفة

الدولة  
المؤسسات العامة التي تمتلك  
السلطة لتغيير شيء ما

المجتمع المدني  
المنظمات غير الحكومية ، جمعيات  
الصم

أصحاب الحقوق  
الأشخاص الصم ، الأطفال في  
المدارس

القطاع الخاص  
المنظمات غير الحكومية ،  
المنظمات الدينية ، منظمات  
المجتمع المحلي

# كيفية إجراء الضغط بشكل فعال

1. فهم احتياجات ومخاوف ومشاعر صانعي القرار

- لكي تعرف أي حجة تستخدم

2. فهم كيفية عمل النظام :  
وأين تتخذ القرارات؟

- يقلل من الضغط على  
الأشخاص غير المناسبين

3. العمل/ الضغط مبكراً عندما  
تكون السياسية قيد التطوير  
( مرحلة الصياغة )

- عندما تكون السياسة سارية  
المفعول، لن يكون الضغط  
فعال .

4. تقديم حجج واضحة ومنظمة  
جيّدا حول القضية التي تسعى  
إلى معالجتها

5. استهداف الأشخاص الذين يمكنهم التأثير على القرار لصالح الجمعية  
إذا كان الأمر يتعلق بقانون جديد ، من الأفضل استهداف أولئك الذين  
يصيغون القانون. لا تستهدف منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة أو  
العاملين الاجتماعيين الذين ليس لديهم السلطة لإحداث تغيير.



# خطوات المناصرة

الخطوة 1 : تحديد المشكلة التي تؤثر على المجموعة المستهدفة

الخطوة 2 : اجراء بحث حول المشكلة وجمع معلومات مبنية على الأدلة حول كيفية تأثيرها على الناس

الخطوة 3 : تخطيط استراتيجيات بشكل فعال

الخطوة 4 : التصرف وفقاً للخطط التي تم الاتفاق عليها

الخطوة 5 : تقييم الاستراتيجيات المخططة / المتبناة

# كيفية إجراء الضغط بشكل فعال

1. تحديد أهداف محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وواقعية ومحددة بالوقت ( SMART )

مثال على الأهداف SMART : بنهاية 2020، ستقوم GNAD بتعبئة و دعم 100 طفل أصم من سن المدرسة للتسجيل في المدرسة. بنهاية ديسمبر 2021 ، ستقوم GNAD ببناء قدرات 600 امرأة صماء في أكرا على تنظيم الأسرة و استخدام وسائل منع الحمل.



# العمل الناجح في المناصرة

2. العمل كفريق وليس كأفراد

مثال : المناصرة لتحسين الوصول إلى خدمات لغة الإشارة تكون أفضل أو أكثر فاعلية عندما يقوم بها 100 شخص أصم يسعون للمطالبة بحقوقهم في الوصول إلى خدمات لغة الإشارة بدلاً من قيام شخص واحد بذلك.

# العمل الناجح في المناصرة

3. إشراك أشخاص آخرين خارج المجموعات المتأثرة مباشرة ( مثل الأقارب و الجيران و الزملاء إلخ ) = تحليل أصحاب المصلحة

مثال: إذا كان الأمر يتعلق بالوصول إلى خدمات لغة الإشارة، قم بإشراك المعلمين، رؤساء المدارس للصم، والكنائس التي تقدم خدمات لغة الإشارة.

قد لا يكون هؤلاء الأشخاص المستفيدين المباشرين من نتائج المناصرة ، ولكن لديهم مصلحة. على سبيل المثال، قد لا يفهم رئيس الكنيسة لديك لغة الإشارة ، ولكنه مهتم بتوفير خدمات لغة الإشارة لأعضاء كنيسته.

# العمل الناجح في المناصرة

4. التأكد من أن جميع المشاركين يعرفون القضايا بوضوح

يجب أن يكونوا قادرين على تحديد الأهداف والغايات وكيفية تأثير القضية عليهم.

# العمل الناجح في المناصرة

5. تقديم حلول واضحة وقابلة للتنفيذ والترويج لها

مثال: إذا كنت تقوم بمناصرة للوصول إلى المعلومات والخدمات للأصم في بلدك ، يجب أن تكون لديك الأساليب أو الحلول التي يمكن استخدامها لتحقيق ذلك .

إذا كان الأمر يتعلق بالوصول إلى التعليم ، قم بإشراك أولياء أمور الأطفال الصم ، وأوصياء الأطفال الصم، والمعلمين المتخصصين في تعليم الصم الذين لديهم اهتمام بالتعليم.

معرفة الحلول الممكنة تمكّنك من توضيحها لصانعي السياسات والأشخاص الذين يجب عليهم إحداث التغيير.

# العمل الناجح في المناصرة

6. إعداد بيان مناصرة مختصر ومقنع

ما الذي ترغب جمعيته في تحقيقه ، ولماذا تريد تحقيق ذلك ، وكيف ستقوم بذلك ، وما هو الجدول الزمني الذي تعتقد أنه مناسب لتحقيقه.

# العمل الناجح في المناصرة

7. تحديد والاتفاق على رساله المناصرة الموجهة للأشخاص المستهدفين

من هو المرسل الموثوق والمصداقي لنقل الرسالة نيابة عن الجمعية؟  
ما هي وسيلة الاتصال المناسبة ، مثل استخدام التلفاز، الراديو، إلخ؟  
كيف يتم شرح المعلومات؟

# اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة + المناصرة

- أول معاهدة دولية لحقوق الإنسان تشمل لغات الإشارة كلغات.
- تعترف بلغة الإشارة كلغة بحد ذاتها وتذكرها ٨ مرات في خمس مواد مختلفة.
- الإشارات إلى الثقافة الصماء ولغة الإشارة توفر حماية أكبر للأشخاص الصم وحقوقهم في اللغة والخدمات المتاحة من خلال مترجمي لغة الإشارة.

# كيفية استخدام اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المناصرة

- نقطة مرجعية لتحدي التشريعات التمييزية أو المطالبة بتحسين التشريعات التمييزية لصالح الأشخاص الصم.
- يوفر إطار عمل ومبادئ توجيهية للحكومة والمؤسسات العامة.
- لجنة الاتفاقية تعتبر محكمة دولية للأشخاص الصم والجمعيات الصماء حيث يمكنهم تقديم الشكاوى إلى لجنة الاتفاقية.
- تسلط الضوء على حقوق الإنسان للأشخاص الصم على المستوى العالمي.
- تشير إلى مدى أهمية حقوق الإنسان للأشخاص الصم وكيف يجب أخذها بعين الاعتبار على المستوى الوطني . على سبيل المثال ، تذكر الاتفاقية لغة الإشارة 8 مرات.



# اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المناصرة والضغط

• التحديد

• البحث

• التخطيط

• التنفيذ

• التقييم

# 1. التحديد

- تحديد المشكلة التي تحتاج إلى المعالجة.
- تحديد القوانين الوطنية ذات الصلة التي تحمي حقوق الأشخاص.
- تحديد المادة المناسبة من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ( CRPD ) المتعلقة بالقضية.

## مثال

إذا كانت المشكلة هي عدم وصول الأطفال الصم إلى التعليم أو حرمانهم من الوصول إلى التعليم ، فأشير إلى النص الكامل للمادة 24 ثم أحكام عدم التمييز في المادة 3 ( ب ) من الاتفاقية. ولكن قبل ذلك ، راجع القوانين الوطنية المتعلقة بحق التعليم وكيف يُحرم الأطفال الصم. ثم قم بمواءمة حججك مع أحكام الاتفاقية.

## 2. البحث

- قم بالبحث بشكل واسع حول المشكلة في السياقين الوطني والعالمي.

مثال

إذا كانت المشكلة هي حرمان الأطفال الصم من الوصول إلى التعليم الرسمي ، قم بالبحث في تأثير عدم الحصول على التعليم الرسمي للأطفال الصم . ابحث في ما يحدث في البلدان أ و ب و ج ، كيف يتعاملون مع المشكلة بشكل مختلف ، وما هي الآثار المترتبة على تقديم التعليم للأشخاص الصم ؟ في كثير من الأحيان ، لا تكون لدى الحكومة الوطنية معرفة كافية ، لذا قدم وعرض الحلول أو الاستراتيجيات المناسبة لمعالجة المشكلة.

## 3 . التخطيط

- خطط بعناية.
- تأكد من أن عروضك التقديمية ورسائلك وخطتك تتماشى مع محتوى اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ( CRPD )
- لا تقتصر على الإشارة إلى الاتفاقية فقط . قد تكون دولتك قد وقعت ولكن لم تصادق عليها ، وبعض الدول قد لا تكون قد وقعت عليها على الإطلاق ، مما يعني أن محتوى الاتفاقية قد لا يكون قابلاً للتطبيق.
- خطط لحملة المناصرة الخاصة بك والتي تشمل الهدف والأهداف والمؤشرات والأساليب والأنشطة والجدول الزمني ، وذلك قبل الشروع في التفاعل مع المسؤولين.
- إذا كانت المسألة تتعلق بالضغط ، تأكد من تخطيط نشاطك وضغطك على الأشخاص المناسبين في الوقت المناسب.

### مثال

إذا كان الأمر يتعلق بعدم تمكن الأطفال الصم من الوصول إلى التعليم أو رفضهم الوصول إليه ، قم بالرجوع إلى المحتوى الكامل للمادة 24 ، ثم إلى نص عدم التمييز في المادة 3 ( ب ) من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ( CRPD ) ولكن قبل ذلك ، ارجع إلى القوانين الوطنية المتعلقة بحق التعليم وكيفية حرمان الأطفال الصم من هذا الحق. ثم قم بتوجيه حججك بما يتماشى مع أحكام الاتفاقية .

## 4. التنفيذ

- تصرف باتفاق وتنسيق مع جميع المعنيين في حملة المناصرة أو الضغط
- تصرف في الوقت المناسب

مثال

إذا تم تقديم مشروع قانون لإغلاق المدارس الخاصة بالصم إلى البرلمان ، يجب عليك التصرف عندما يكون المشروع في البرلمان وليس بعد أن يصبح قانوناً. عند التصرف ، قم بالتنسيق مع فريقك وتأكد من أن الجميع يتحدث بصوت واحد.

## 5. التقييم

- راقب الأفعال وقيّم النتائج طوال الدورة
- قرر ما هي الخطوات الإضافية المناسبة أو كيف يمكن تحسين المناصرة أو الضغط في المستقبل لتكون أكثر فعالية