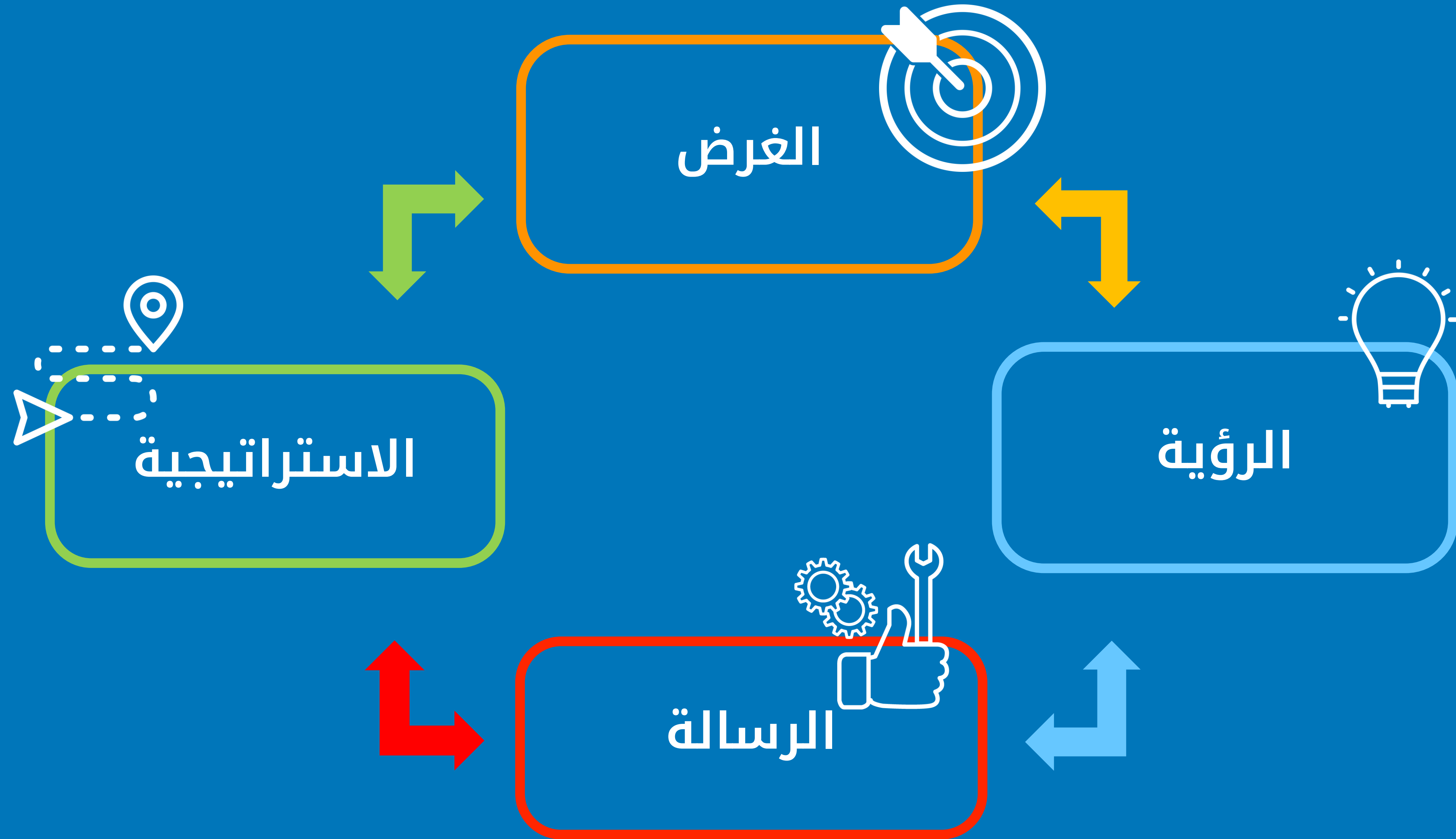
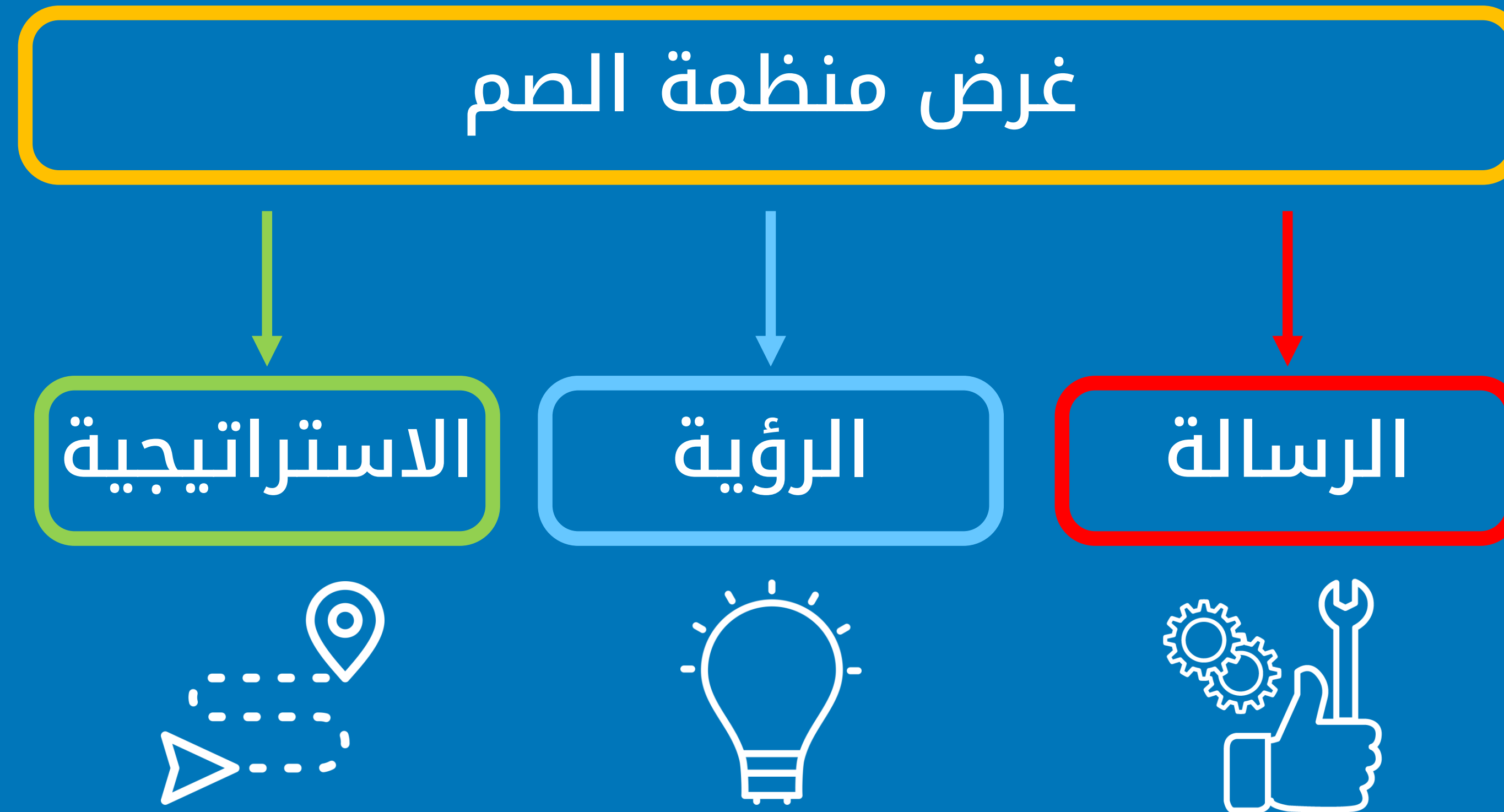


# الرؤية والرسالة





# غرض منظمة الصم



# غرض منظمة الصم

لماذا توجد؟

التأثير على حياة الصم

مجموعة من الأشخاص الذين  
لديهم نفس الأهداف



# لماذا يقوم الناس بإنشاء الجمعيات؟

مجموعة من الناس يجتمعون معا لتحقيق نفس الهدف

التوصل إلى حلول  
لمشاكلهم

إنشاء أنشطة تساعد على تحقيق الهدف

التنسيق  
المجتمعي

المصالح والاحتياجات  
المشتركة

تطوير العلاقة مع  
الحكومة والمنظمات  
غير الحكومية

الجمعية  
الوطنية للصم

دور مهم في تحسين  
وضع الصم

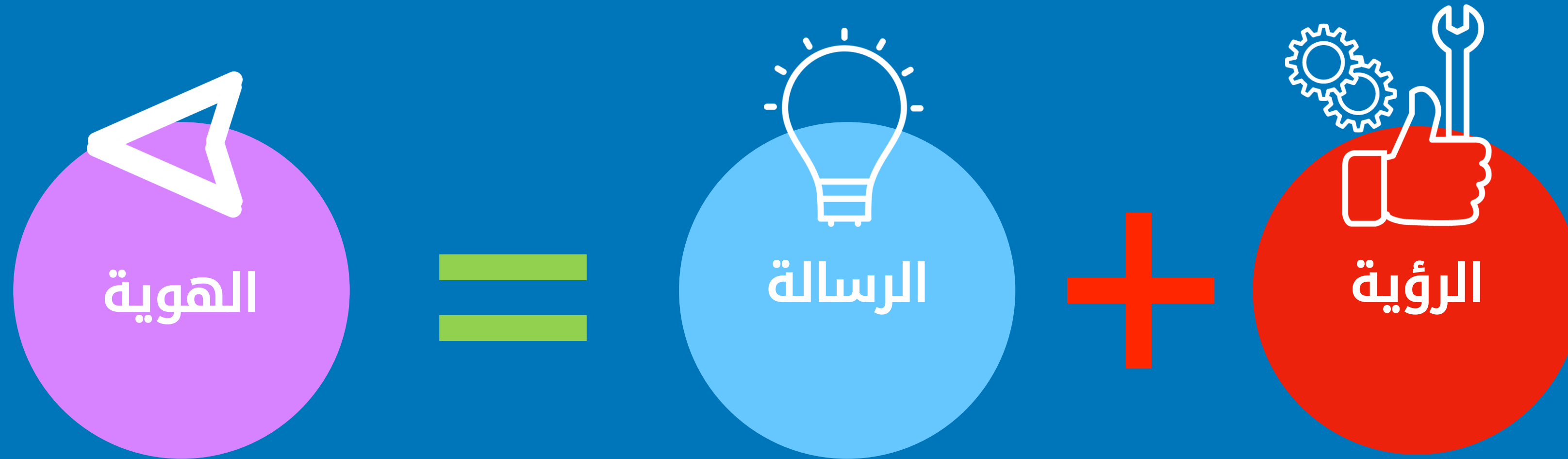
تعزيز التغيير الاجتماعي  
وخلق بيئة أفضل

العمل كمجموعة ضغط مع  
الحكومة للدفاع عن حقوق  
الإنسان وتشجيع تغيير  
السياسات

الاجتماع معا لمشاركة  
الأفكار  
وإنشاء الحلول

# هوية المنظمة

• يمكن أن تنعكس هوية المنظمة من خلال رؤيتها ورسالتها



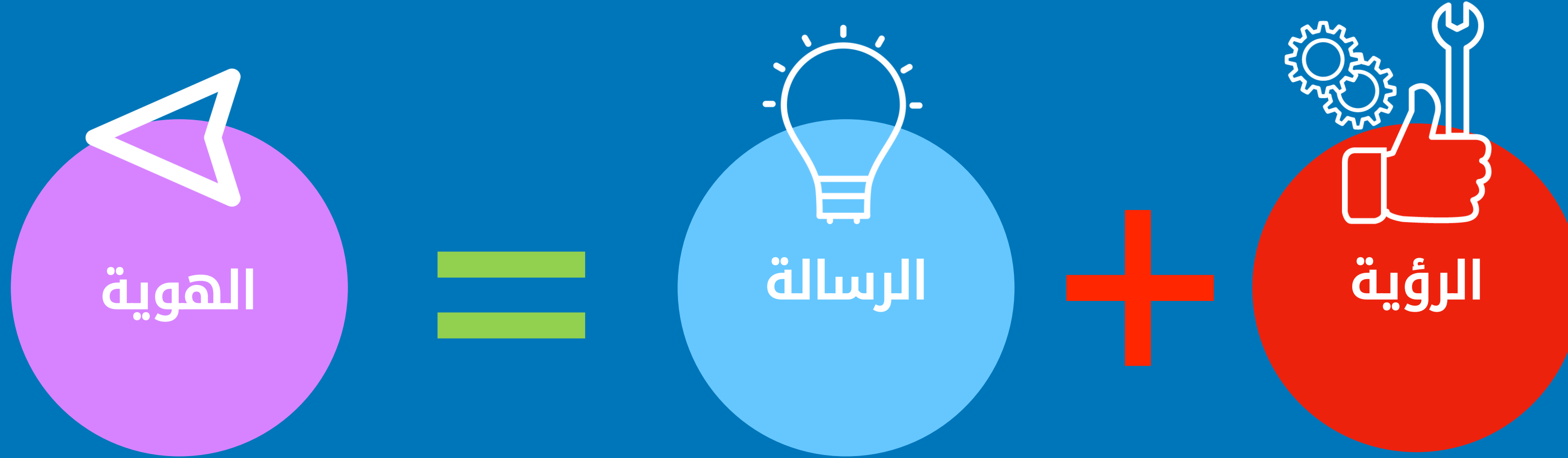
# ما هو الفرق بين الرؤية والرسالة؟

## الرسالة

- ماذا تفعل المنظمة ، عملها
- " ماذا نفعل؟"

## الرؤية

- ما ترغب المنظمة في حدوثه نتيجة للإجراء الذي تقوم به
- "ماذا سيحدث نتيجة لما نقوم به؟"



الرسالة تعادل العمل ؛ الرؤية هي النتيجة النهائية للعمل





الرسالة

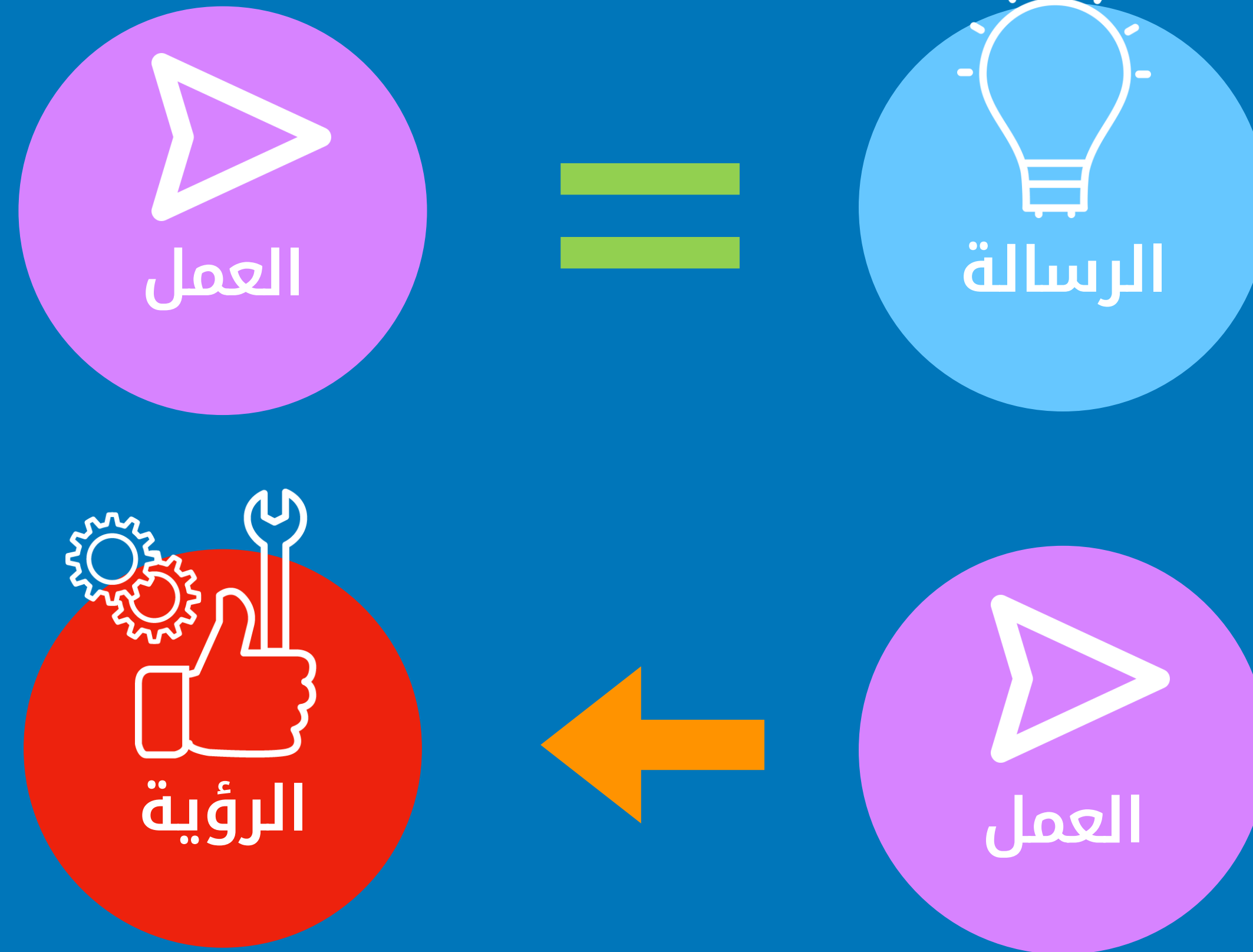
- ماذا تفعل المنظمة، عملها
- ماذا نفعل؟



الرؤية

- ما ترغب المنظمة في حدوثه نتيجة للإجراء الذي تقوم به
- سبب إنشاء المنظمة ووجودها
- تركيز على المستقبل
- مصدر إلهام لعمل المنظمة
- توفر عملية اتخاذ قرار واضحة للمنظمة

# الرسالة تعادل العمل ؛ الرؤية هي النتيجة النهائية للعمل



# جمعيتك

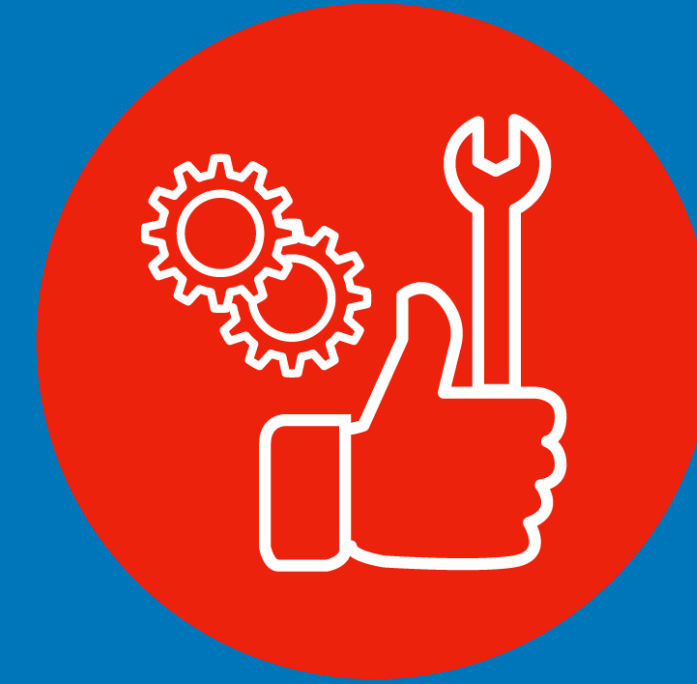
العمل



الرسالة



الرؤية



# بيان الرؤية والرسالة



- خذ وقتك في إنشاء بيان الرؤية والرسالة
- استخدم وجهات نظر مختلفة
- يجب أن يكون مفهوما بسهولة من قبل الأشخاص خارج جمعية الصم
- ينبغي أن يتم تقاسمها بين الأعضاء الصم داخل الجمعية وخارج المنظمة
- يمكن التعبير عنها وتوثيقها بطرق مختلفة:

– الإعلانات الكتابية

– مقاطع فيديو

# بيان الرؤية والرسالة



- يخلط كثير من الناس بين بيان الرؤية وبيان الرسالة.
- الرؤية هي ما هو غرض المنظمة والرسالة هي كيفية تخطيط المنظمة لتحقيق رؤيتها.



• بفضل الرسالة والرؤية،  
يمكنهم قيادة الأعضاء الصم  
لتحقيق الهدف



• يجب على القادة في الجمعية  
أن يعرفوا ويفهموا الرسالة  
والرؤية



# بيانات الرؤية

ينبغي أن يلخص بيان الرؤية غرض المنظمة وهو القيم المشتركة بين أعضاء المنظمة.

بيان الرؤية الجيدة يحتوي على....

- الوضوح وعدم الغموض
- صورة حية وواضحة
- وصف لمستقبل مشرق
- صياغة لا تنسى وجذابة
- تطلعات واقعية
- التوافق مع قيم وثقافة المنظمة



# بيانات الرؤية

- الرؤية عبارة عن جملة واحدة تصف التغيير الواضح والملهم على المدى الطويل
- الناتج عن عملك.
- بيان الرؤية هو وصف لما يبدو عليه العالم المثالي الذي ترغب في تحقيقه
- إذا أنجزت رسالتك.
- يعد بيان الرؤية الواضح أمرا مهما لأنه يرتبط بخطتك الاستراتيجية ويوجه منظمتك في اختيار ما ستفعله عند كتابة خطة استراتيجية .
- يجب التأكد من أن أساليب العمل وطريقة عملك يجب أن تتماشى مع رؤيتك.
- يجب تضمين الأنشطة التي تقوم بها في مؤسستك في الرؤية. يجب أن تكون قادرا على تحديد المجموعة المستهدفة بوضوح. هل تعرف منظمتك المجموعة المستهدفة التي تعمل من أجلها ومعها؟





# كتابة رؤيتك

يجب أن توضح

1. ما الذي تريد تحقيقه؟  
"سيحصل الفلبينيون الصم  
على حقوق متساوية في  
المجتمع"

2. ما رؤياك عن المستقبل؟  
"سيحصل الفلبينيون الصم  
على حقوق متساوية في  
المجتمع"

يجب أن تتضمن

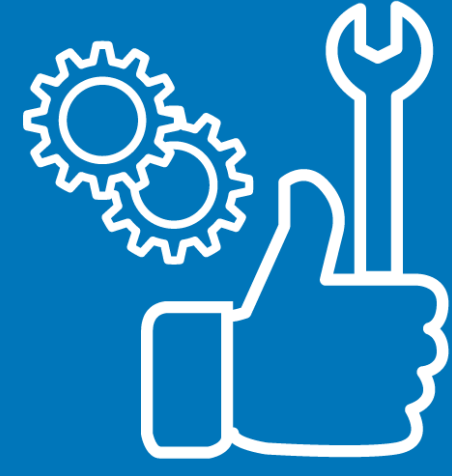
1. المعتقد  
" لغة الإشارة الفلبينية  
(FSL) هي اللغة الطبيعية  
للصم"

2. ما تخطط منظماتك  
لتحقيقه، "تعليم متاح  
للصم"

# مثال على الرؤية التنظيمية



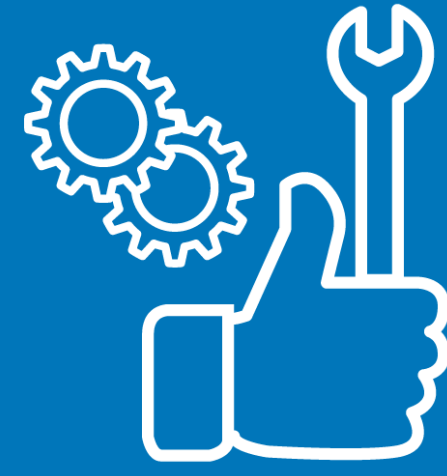
" سيتم الاعتراف دوليا بلغة الإشارة الفلبينية وثقافة الصم  
وسيتمتع مجتمع الصم بحقوق متساوية ومشاركة كاملة في  
المجتمع الفلبيني."



# الرسالة



- يوضح بيان الرسالة سبب وجودك
- إنه بيان يصف سبب وجود المنظمة
- بيان الغرض من منظمتك
- يساعد في توضيح سبب تأسيس منظمتك وأهدافك.
- إنه مرتبط بخطتك الاستراتيجية ويساعد منظمتك على معرفة ما يجب القيام به عند كتابة خطة استراتيجية.



# بيان الرسالة

يلخص بيان الرسالة كيف تخطط المنظمة لتحقيق الرؤية ويوضح غرضها كمنظمة ويحفز الناس على المشاركة. الرسالة هي ما تفعله المنظمة وأفعالها.

يشرح كيفية تحقيق  
الرؤية وما هو غرض  
المنظمة



بيان الرسالة



# بيان الرسالة

يجب أن تتضمن:

## 1. الهوية

على سبيل المثال: أصم، ضعيف السمع، من أين أنت - " أصم مانيلينوس، أصم بوهولانو، أصم في كوتوباتو "

## 2. المعتقد

على سبيل المثال: " لغة الإشارة الفلبينية هي اللغة الطبيعية للصم "

## 3. الغرض

على سبيل المثال: " تدريب الصم على القيادة "

## 4. الأهداف والغايات

على سبيل المثال: " سيتم الاعتراف بلغة الإشارة الفلبينية كلغة وطنية للصم "



# بيان الرسالة

ينبغي أن تتضمن

1. ما هي هوية منظمتك ؟  
أصم؟ ضعيف السمع؟ أصم من مكان معين ؟
2. ماذا تفعل منظمتك ؟  
تدرب القادة ؟ تدافع عن حقوق الإنسان ؟ تخدم مجتمع الصم ؟
3. من أو ماذا نخدم؟  
أصم؟ ضعف السمع ؟ أصم في مدينة ؟ أولياء أمور الأطفال الصم ؟
4. لما تفعل ذلك ؟  
لتمكين القادة الصم ؟ من أجل المساواة ؟ من أجل توظيف الصم ؟

# مثال على بيان الرسالة



"تمثيل الفلبينيين الصم، والحفاظ على لغة الإشارة الفلبينية، وتمكين مجتمع الصم من خلال بناء قدرات وتدريب الفلبينيين الصم وضعاف السمع لضمان حقوقهم الإنسانية والقانونية واللغوية والثقافية المتساوية."

# كتابة الغرض والرؤية والرسالة والبيان

## افعل

1. استخدم مصطلحاً غامضاً أو عاماً
2. اجعلها طويلة جداً
3. استخدم مصطلحات مبتذلة ومفرطة الاستخدام
4. حدد أهدافاً غير قابلة للتحقيق
5. اكتب شيئاً على الفور
6. حاول أن تقول كل شيء
7. اجعلها مفهومة فقط للمطلعين أو الموظفين

## لا تفعل

1. استخدم لغة واضحة وبسيطة وموجزة
2. اجعلها قصيرة وموجزة
3. التعبير عن شيء ملموس و فريد
4. الحصول على مدخلات من الجهات المعنية والمستفيدين
5. اجعلها مقنعة وقابلة للتصديق
6. اطلب ملاحظات من أشخاص حقيقيين
7. اجعلها مفهومة من قبل الناس من جميع الأعمار



# كتابة قائمة التحقق الخاصة برؤيتك



موثقة كتابيا

معروفة ومقبولة من قبل جميع  
الأعضاء والموظفين

قمت بمشاركته خارج منظمتك

يعلم الجميع داخل المنظمة أن الرؤية والرسالة  
موجودتان ويهدفون باستمرار إلى ضمان تحقيق  
الرؤية والرسالة من خلال استراتيجيات المنظمة.

# استراتيجية المنظمة

دعم المجلس والموظفين لتحقيق  
الرؤية والرسالة

استراتيجية المنظمة



يمكن أن تكون أنشطة أو برامج: عمل  
مناصرة، أو العرض، أو زيادة الوعي،  
أو التدريب

# استراتيجية جيدة للمنظمة

تجيب على لماذا يساعد النشاط جمعية  
الصم على تحقيق الرؤية

استراتيجية مكتوبة تتضمن أهدافاً  
فرعية مرتبطة برؤية المنظمة

تمت مناقشتها و الموافقة عليها  
من قبل الأعضاء



# الاتحاد العالمي للصم



## الرسالة

" يعمل الاتحاد العالمي للصم على تحقيق حقوق الإنسان للأشخاص الصم بالشراكة مع الأمم المتحدة وهيئاتها والمنظمات الوطنية للأشخاص الصم والجهات المعنية ذات الصلة "

## الرؤية

" حقوق الإنسان للأشخاص الصم بما في ذلك الاعتراف بلغة الإشارة في جميع جوانب الحياة "

# الجمعية الوطنية للصم في جنوب إفريقيا



## الرسالة

" العمل كمنظمة تنموية مبتكرة  
وسريعة الاستجابة وديناميكية للصم  
تعمل باستمرار على ضمان حماية  
وتعزيز حقوق واحتياجات ومخاوف  
الأشخاص الصم في جنوب إفريقيا "

## الرؤية

" تمكين الأشخاص الصم من خلال  
توفير فرص متساوية لهم والاعتراف  
بهم في جنوب إفريقيا في تناول  
الجميع "

# الجمعية النيبالية لضعاف السمع



الرسالة

" تنظيم وبناء قدرات الأشخاص ذوي  
الإعاقة السمعية حتى يتمكنوا من  
المطالبة بحقوقهم والاستفادة منها "

الرؤية

" أن يستمتع الذين يعانون من صعوبات  
السمع في نيبال بحياة كريمة في  
مجتمع عادل "

# الجمعية الوطنية النيجيرية للصم



## الرسالة

" لتحسين الرعاية الاجتماعية وتعزيز  
إدماج ورفاهية الصم في جميع أنحاء  
نيجيريا "

## الرؤية

" تتمثل رؤية الجمعية الوطنية  
النيجيرية للصم في بناء مجتمع شامل  
يتم فيه دمج الصم بشكل كامل، مع  
تكافؤ الفرص والمشاركة. ويتمثل  
دورنا في تحويل هذه الرؤية إلى  
واقع من خلال تعزيز الحقوق  
المتساوية للصم وتعزيز فرصهم في  
الحياة "

# جمعية الصم في تنزانيا



## الرسالة

" تعزيز ودعم الوصول إلى جميع حقوق الإنسان والمواطنة بين مجتمع الصم في تنزانيا، والدعوة إلى الحد من وتخفيف جميع الحواجز التي تحد من وصولهم إلى هذه الحقوق ومشاركتهم فيها، حتى يتمكن الصم من تحقيق إمكاناتهم الكاملة وتحسين نوعية حياتهم ويكونوا أعضاء منتجين كاملين في المجتمع "

## الرؤية

" أن يكون لدينا مجتمع أصم متمكن ومطلع جيداً ومجتمع تنزاني يتمتع بيئة مواتية وداعمة للأشخاص الصم للوصول إلى حقوقهم والتمتع بها وتحقيق إمكاناتهم وأن يكونوا أعضاء منتجين في المجتمع "



# جمعية سنغافورة للصم



## الرسالة

" مساعدة الصم على تحقيق نوعية حياة أفضل وتمكينهم من الاندماج والمساهمة في المجتمع "

## الرؤية

" أن نكون المنظمة الرائدة في الدعوة إلى تكافؤ الفرص، في جميع الجوانب، للصم ودعم الصم للوصول إلى إمكانياتهم الكاملة "

# الاتحاد الوطني للصم في نيبال



## الرسالة

" تمكين مجتمع الصم من خلال  
المناصرة وتنمية الشبكات وبناء  
القدرات "

## الرؤية

" تعزيز شبكة الصم: مجتمع أصم كريم  
يتمتع بالهوية الذاتية والحقوق "

# نشاط 1



يختار كل مشارك منظمة واحدة، ثم يجيب على الأسئلة الأربعة:

1. ما هو هدف منظمتك ؟
2. ما هي رؤية منظمتك ؟
3. ما هي مهمة منظمتك ؟
4. ما هي استراتيجية منظمتك ؟



## نشاط 2

خمن أي بيان هو الرؤية وأيها الرسالة

1. لينكدين

A. خلق فرصة اقتصادية لكل عضو في القوى العاملة العالمية .

B. ربط المتخصصين في العالم لجعلهم أكثر إنتاجية ونجاحا .

- أي من العبارات التالية تمثل الرؤية ؟
- أي من العبارات التالية تمثل الرسالة؟



## نشاط 2

خمن أي بيان هو الرؤية وأيها الرسالة

2. تسلا

A. تسريع انتقال العالم إلى الطاقة المستدامة .

B. إنشاء شركة السيارات الأكثر إقناعا في القرن الحادي والعشرين من خلال قيادة انتقال العالم إلى المركبات الكهربائية .

- أي من العبارات التالية تمثل الرؤية ؟
- أي من العبارات التالية تمثل الرسالة ؟



## نشاط 2

خمن أي بيان هو الرؤية وأيها الرسالة

3. موقع إي باي

A. توفير سوق عالمية عبر الإنترنت حيث يمكن لأي شخص أن يتاجر عملياً بأي شيء، مما يتيح الفرص الاقتصادية في جميع أنحاء العالم.

B. التجارة هي تلك التي يتم تمكينها من قبل الناس، وتدعمها التكنولوجيا، وهي مفتوحة للجميع.

- أي من العبارات التالية تمثل الرؤية ؟
- أي من العبارات التالية تمثل الرسالة ؟



# نشاط جماعي 3

الإدلاء ببيانات حول بيانات الرؤية والرسالة وثلاثة أهداف  
لحالة وهمية

## 1. حالة تخيلية

يشعر السيد راجاي، وهو أب لثلاثة أطفال صم، بالقلق بشأن مستقبله. يفكر  
بجدية في فتح مركز تدريب مهني يريد الاتصال بحكومته المحلية للحصول على  
الدعم المالي، لكنه يحتاج إلى كتابة اقتراح. دعنا نساعد في تقديم مقترح  
مشروع. نحن بحاجة إلى التفكير في اسم جيد لمنظمتهم. ماذا ستكون الرؤية؟ و  
المهمة و الأهداف الثلاثة؟

# نشاط جماعي 3



اكتب عبارات حول الرؤية والرسالة والأهداف الثلاثة لحالة خيالية

## 2. الحالة الخيالية

السيدة منى صماء، ولم تُكمل تعليمها الأساسي إلا بعد أن مُنعت من مواصلة تعليمها. ومثل العديد من النساء الصمّاء، واجهت التمييز والتحيز. كانت محظوظة لأنها وجدت مهاراتها ونجحت في إيجاد وظيفة. تشعر بقلق بالغ إزاء معاناة العديد من النساء الصمّاء في منطقتها، إذ يفتقرن بشدة إلى المعرفة بحقوق الإنسان الأساسية، ومهارات العيش المستقل والعمل. تفكر في تأسيس جمعية لتدريب وتمكين النساء الصمّاء. دعونا نساعدنا في كتابة بيان عن منظمتها المستقبلية. عليها تقديم مقترح للسلطات المحلية والجهات الراعية لتحقيق حلمها. ما اسم المنظمة؟ ما رؤيتها؟ رسالتها؟ وثلاثة أهداف؟



# نشاط جماعي 3



اكتب عبارات حول الرؤية والرسالة والأهداف الثلاثة لحالة خيالية

## 3. الحالة الخيالية

يفكر مايكل، الأصم، وبيث، السامعتان، في افتتاح شركة استشارية خاصة لتقديم الدعم والموارد لمجتمعات الصم في الدول النامية. كلاهما مؤهل ولديهما الموارد اللازمة للقيام بهذا العمل. عليهما تحديد اسم للمؤسسة ورؤيتها ورسالتها، بالإضافة إلى ثلاثة أهداف.



# أسئلة للمناقشة

- (1) ما هو هدف منظمتك ؟
- (2) هل منظمتك لديها رؤية ؟ هل هي موجودة ؟ هل هي موثقة ؟ هل هي معروفة بين الأعضاء ؟ هل هي معروفة خارج المنظمة ؟
- (3) هل رؤية المنظمة واضحة ؟ هل هي منطقية ؟ هل هي متوافقة مع القيم المشتركة لمجموعة الأشخاص / الأعضاء والمصالح والاحتياجات المشتركة ؟
- (4) هل منظمتك لديها مهمة ؟ هل هي موجودة ؟ هل هي موثقة ؟ هل هي معروفة بين الأعضاء ؟ هل هي معروفة خارج المنظمة ؟ هل بيان الرسالة مرتبط بالرؤية ؟
- (5) هل منظمتك لديها استراتيجيات ؟ هل تشرح استراتيجيات كيفية تحقيق منظمتك / رسالتها ؟
- (6) هل الاستراتيجيات موثقة ؟ كيف يتم توثيقها ؟
- (7) هل تم تطوير الرؤية والرسالة والاستراتيجيات و الموافقة عليها من قبل مجموعة من الأشخاص و/أو أعضاء المنظمة باستخدام أفكار ووجهات نظر مختلفة لمجموعة متنوعة من الأفراد ؟